



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЫКАЛЬНЫЙ ТЕАТР»

ПРИКАЗ

«28» АВГУСТА 2026 г.

г. Ростов – на – Дону

№ 23.21/26/03-70

Об утверждении положения
«О порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан в
государственном автономном учреждении культуры Ростовской области
«Ростовский государственный музыкальный театр»

В соответствии со ст.52 Закона Российской Федерации от 09 октября 1992 г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Областного закона от 22.12.2004 № 177-ЗС «О культуре», Постановления Правительства Ростовской области от 01.06.2012 № 469 «О порядке предоставления льгот на посещение организаций культуры»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение «О порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан в государственном автономном учреждении культуры Ростовской области «Ростовский государственный музыкальный театр» согласно приложению, к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу приказ от 24 апреля 2025 года №23.21/25/03-29 «О предоставлении билетов на льготной основе отдельным категориям зрителей при групповом и индивидуальном посещении репертуарных спектаклей государственного автономного учреждения культуры Ростовской области «Ростовский государственный музыкальный театр».

3. Начальнику отдела маркетинга Романовой Н.В. осуществить размещение Положения в кассовом зале и на официальном сайте театра.

4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Художественный руководитель –
генеральный директор театра

В.М. Кущёв

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан в государственном автономном учреждении культуры Ростовской области «Ростовский государственный музыкальный театр»

1.1 Общие положения

1.1 Настоящее положение «О порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан в государственном автономном учреждении культуры Ростовской области «Ростовский государственный музыкальный театр» (далее – «Положение») регламентирует деятельность государственного автономного учреждения культуры Ростовской области «Ростовский государственный музыкальный театр» (далее – «Театр», «ГАУК РО «РГМТ») по реализации театральных билетов на репертуарные спектакли Театра для льготных категорий зрителей.

1.2 Положение разработано в соответствии со ст. 52 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Областного закона от 22.12.2004 № 177-ЗС «О культуре», Постановления Правительства Ростовской области от 01.06.2012 №469 «О порядке предоставления льгот на посещение организаций культуры».

2. Общие условия предоставления льгот.

2.1 Положение устанавливает льготы на покупку театральных билетов на спектакли текущего репертуара Театра, исполняемые исключительно на сценах ГАУК РО «РГМТ» по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Б. Садовая, 134. Положение не распространяется на спектакли Театра, исполняемые на других сценических площадках, а также на спектакли и иные мероприятия, организуемые на сценах ГАУК РО «РГМТ» сторонними организациями.

2.2 Реализация билетов по льготным ценам осуществляется исключительно в кассе театра по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Б. Садовая, 134. Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже театральных билетов через официальный сайт театра в сети «Интернет», через уполномоченные и специализированные организации.

2.3 Количество мест, предоставляемых на льготных условиях, а также их

расположение в зрительном зале определяется руководством Театром на каждый спектакль отдельно, исходя из фактической загрузки зрительного зала. Театр оставляет за собой право изменять льготные категории, размер льготы и условия ее предоставления по своему усмотрению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.4 Все изменения в Положение утверждаются приказом художественного руководителя – генерального директора Театра. Установленные настоящим Положением льготы действительны до выхода изменений к Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

2.5 Льготные категории граждан, имеющие возможность приобретать театральные билеты со скидкой, отображены в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью Положения.

3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц

3.1 Физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра в соответствии с Приложением №1 к Положению, обязано предъявить кассиру оригиналы документов, подтверждающих льготную категорию или подтвердить свой статус по средствам официального QR-кода, сформированного в мессенджере «МАХ» через интегрированный государственный сервис (в том числе «Госуслуги» или иной сервис, подключенный к Единой государственной информационной системе социального обеспечения – ЕГИССО).

3.2 Льготный билет оформляется строго на предъявителя документа, подтверждающего льготу, и является именным. Передача его другим лицам запрещена.

3.3 На один спектакль можно приобрести только один льготный билет.

3.4 Кассир при продаже льготного билета вносит в билетную программу ФИО имеющего льготу зрителя, а также информацию о предоставляемой льготе.

3.5 Кассир имеет право ставить отметку или штамп «Льготный» на проданный в кассе по специальной цене билет. Приобретая льготный билет в соответствии с настоящим Положением, зритель уведомлен о том, что в зрительном зале билетер-контролер может попросить предъявить документ, удостоверяющий право на льготу. При его отсутствии, зритель на спектакль не допускается.

3.6 Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных настоящим Положением льгот, зритель дает согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного оформления реализации льготных билетов. Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

3.7 При приобретении билета инвалидом, использующим кресло-коляску, необходимо предупредить администрацию театра с целью корректного размещения его в зрительном зале.

4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц

4.1 Любое юридическое лицо имеет право обратиться к руководству Театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара.

4.2 Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (руководство Театра в праве затребовать заверенные копии документов, подтверждающих льготу)
- б) дату предполагаемого посещения и название спектакля;
- в) ФИО куратора предполагаемой группы и контактный номер телефона.

4.3 В разумные сроки Театр устно информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения.

4.4 Лицо, сопровождающее группу, имеет право приобрести билет с такой же скидкой, по какой приобретены билеты на групповое посещение. На каждые 20 входящих в группу посетителей допускается не более одного сопровождающего.

4.5 Получение льготных билетов осуществляется представителем организации в кассе театра на основании доверенности не позднее 24 часов до начала спектакля.

4.6 Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу в коллективной заявке в случае отсутствия свободных мест на указанный спектакль, либо если в заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

4.7 Сопровождающее лицо несет персональную ответственность за безопасное перемещение лица, требующего посторонней помощи, по территории Театра, а также за соблюдение им правил поведения в зрительном зале и неукоснительное выполнение указаний сотрудников.

Приложение №1
к Положению о порядке реализации театральных билетов
льготным категориям граждан в государственном
автономном учреждении культуры Ростовской области
«Ростовский государственный музыкальный театр»

Категория лиц, имеющих право на льготных билетов	Расшифровка	Документы, подтверждающие право на льготу	Размер скидки
1. Ветераны Великой Отечественной Войны и приравненные к ним категории	Категории приравненные к Ветеранам ВОВ: Труженики тыла: Лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев (исключая работу на временно оккупированных территориях СССР), а также награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период войны.	Труженики тыла (работавшие не менее 6 месяцев или награжденные орденами/медалями СССР) – Оригинал удостоверения ветерана Великой Отечественной войны (старого образца). – Удостоверение ветерана Великой Отечественной войны (единого образца, выдается по месту жительства). – Трудовая книжка, записи в которой подтверждают работу в период с 22 июня 1941 г. по 9 мая 1945 г. – Справки, подтверждающие работу в указанный период (архивные, выданные органами местного самоуправления).	100 %
	Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда».	– Удостоверение к знаку «Жителю блокадного Ленинграда». – Удостоверение ветерана Великой Отечественной войны с соответствующей записью.	

	Лица, награжденные знаком «Житель осажденного Севастополя».	– Удостоверение к знаку «Житель осажденного Севастополя». – Удостоверение ветерана Великой Отечественной войны с соответствующей записью.	
	Члены семей погибших (умерших) участников ВОВ: к ним относятся вдовы, не вступившие в повторный брак, и нетрудоспособные члены семьи.	Члены семей погибших (умерших) инвалидов/участников ВОВ	
	Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.	Удостоверение члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны, выданное в соответствии с законом. Документы, подтверждающие родственные отношения (свидетельство о браке/рождении) и смерть участника ВОВ. Удостоверение бывшего несовершеннолетнего узника, подтверждающее факт нахождения в местах принудительного содержания	
2. Ветераны и участники боевых действий	Перечень лиц, которым устанавливается статус ВБД: – работавшие или проходившие службу в МВД, нацгвардии, органах госбезопасности, МО СССР и РФ, иных ведомствах, и принимавшие участие в конфликтах в силу своих обязанностей либо по официальному направлению госорганов; – служившие в МВД, подразделениях госбезопасности и ВС СССР, участвовавшие в разминировании после ВОВ; – гражданский и военный контингент, направленный в Афганистан для участия в операциях, исполнения государственных обязанностей в период с декабря 1979 по декабрь 1989 года;	Удостоверение ветерана боевых действий единого образца.	50 %

	– обслуживающий контингент ВС СССР и РФ, получивший ранения или увечья, либо награды; – гражданский и военный контингент, направленный в Сирию с 30.09.2015 года для выполнения спецзадач.			
3.	Ветераны и участники СВО и члены их семей, члены семей погибших	Ветераны СВО боевых действий, принимавшие участие (содействовавшим выполнению задач) в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины с 24 февраля 2022 г., на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 г., уволенным с военной службы (службы, работы), а также членам их семей (супруга или супруг, а также несовершеннолетние дети); - лица, принимавшие в соответствии с решениями органов публичной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г., а также членам их семей (супруга или супруг, а также несовершеннолетние дети).	Единая справка участника СВО (члена семьи) сформированная через мобильное приложение Госуслуги, или в национальном мессенджере МАХ, имеющая QR-код. Удостоверение члена семьи погибшего (умершего).	50%
4.	Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву (срочники) — граждане РФ мужского пола в возрасте от 18 до 30 лет, обязанные исполнять воинский долг в течение 12 месяцев.	– Военный билет. – Удостоверение гражданина, подлежащего призыву (приписное): Действительно до момента получения военного билета. – Справка о прохождении военной службы (форма № 3 или аналог): Документ, содержащий точные даты	50 %

		службы, наименование части и место дислокации.	
5.	- инвалиды I, II и III группы	– Электронная справка об установлении инвалидности (доступна в личном кабинете на портале Госуслуг). – QR-код, сформированный в момент покупки билета через мобильное приложение Госуслуги или с помощью сервиса Цифровой ID в национальном мессенджере МАХ, подлинность которого проверяется кассиром через специальное приложение «Госскан» – Выписка из акта медико-социальной экспертизы. – Индивидуальная программа реабилитации и абилитации (ИПРА): Документ, содержащий рекомендации по реабилитации, техническим средствам и услугам. Также оформляется в электронном виде. - Важные нюансы. Действие старых справок: – Бумажные справки МСЭ, выданные до 1 марта 2026 года, сохраняют свою юридическую силу до окончания указанного в них срока. – Сроки переосвидетельствования: I группа устанавливается на 2 года, II и III группы — на 1 год (если инвалидность не установлена бессрочно). – Свидетельство пенсионера (пластиковая карта). Выдается Социальным фондом (СФР). Это документ с фотографией, номером СНИЛС и указанием вида	50 %
6.	пенсионеры		50 %

			пенсии. – Справка о назначении пенсии. Содержит всю информацию о виде пенсии. Формируется онлайн на портале Госуслуг или выдается в отделении СФР / МФЦ. – Пенсионное удостоверение старого образца: «Красные книжечки», выданные до 2015 года.	
7.	многодетные семьи	Семья с тремя и более детьми, чей статус закреплён бессрочно на федеральном уровне	Удостоверение многодетной семьи единого образца или его цифровой аналог в виде QR-кода на портале «Госуслуги».	50%
8.	дети-сироты и дети оставшиеся без попечения родителей		Справка из органов опеки и попечительства (или из соцзащиты), подтверждающая статус сироты и документ подтверждающий личность - свидетельство о рождении (для детей до 14 лет) или паспорт ребенка (с 14 лет).	100 %